

referencias

Fragmento de la lista de clientes



Más de 5.500 instalaciones de DocuWare con decenas de miles de usuarios en más de 50 países. Para obtener más información sobre estas instalaciones, se pueden encontrar estudios de casos detallados en nuestro sitio Web, clasificables por sectores, áreas de aplicación o nombres de compañías. Convéznase: lea cómo los usuarios de DocuWare han alcanzado sus objetivos y qué ventajas le ofrece DocuWare.

Mosscares Housing Ltd.

Sector: Servicios
País: Gran Bretaña
División: Contabilidad, atención al cliente
Tarea: Mejor flujo de trabajo y tiempo de recuperación reducido mediante documentos centralizados y ahorro de espacio
Ventaja: Mayor calidad en el servicio desde el punto de vista interno y externo, reducción del almacenamiento

Hofbräuhaus

Sector: Fabricación
País: Alemania
División: Logística, compras
Tarea: Un archivero central, simplificar gestión de documentos, integración del software de la fábrica de cerveza (OS-Brau)
Ventaja: Mejor servicio, mejoras en compras y logística, conservación del entorno

U.S. Recordings

Sector: Servicios
País: Estados Unidos
División: Atención al cliente
Tarea: Mejorar la atención al cliente, reducir el tiempo y los costes del procesamiento
Ventaja: Mayor eficiencia, mejores procesos de flujo de trabajo, menos estrés en los trabajadores, crecimiento comercial sin aumentar la plantilla

Douglas County

Sector: Gubernamental
País: Estados Unidos
División: Imposición del cumplimiento de la ley, registros médicos, registros gubernamentales
Tarea: Archivar y almacenar numerosos tipos de documentos, miles de archivos muertos
Ventaja: Recuperación más rápida de los documentos, mayor eficiencia

IKEA

Sector: Minorista
País: Austria
División: Contabilidad
Tarea: Archivero central, integración con CODA-Financials
Ventaja: Se requiere mucho menos espacio para el almacenamiento, mayor transparencia, costes reducidos (posibilidad de sacar provecho de descuentos y reembolsos)



Falke

Sector: Textil/estilo de vida
País: Alemania
División: Contabilidad, atención al cliente
Tarea: Almacenamiento centralizado de unos 500.000 documentos al año, cumplimiento con requisitos legales
Ventaja: Mejor atención al cliente, reducción de costes y espacio, reducción significativa de costes de almacenamiento y búsqueda

University of Milan

Sector: Educativo
País: Italia
División: Recursos Humanos
Tarea: Recuperar y archivar documentos de nómina y otro tipo en Recursos Humanos para 4.500 empleados, enviar documentos por correo electrónico
Ventaja: En vez de usar archivos externos, los documentos se almacenan en un archivador central y se encuentran accesibles al instante por Intranet, ahorros significativos de tiempo y costes

Structural Integrity Associates, Inc.

Sector: Servicios
País: Estados Unidos
División: Administración general
Tarea: proporcionar acceso a la información desde cualquier parte del mundo y las 24 horas, funcionamiento en un entorno con varias ubicaciones
Ventaja: Mejores relaciones con el cliente, mayor productividad de visitas in situ debido a una mayor disponibilidad de la información sobre proyectos

Independent School District 196

Sector: Educativo
País: Estados Unidos
División: Recursos Humanos
Tarea: Reducir el tiempo de recuperación y relleno de documentos, facilitar el mantenimiento de los expedientes de los trabajadores
Ventaja: Mayor control de registros confidenciales sobre los trabajadores, los procesos eficientes en Recursos Humanos ahorran recursos en todo el distrito

Jupiter Aluminum

Sector: Fabricación
País: Estados Unidos
División: Contabilidad, atención al cliente
Tarea: Almacenar documentos de forma segura, proporcionar acceso rápido a la información importante para el negocio, aumentar la productividad
Ventaja: Reducción de costes y espacio, toda la documentación está disponible, mejores relaciones con los proveedores

All County Earth America

Sector: Servicios
País: Estados Unidos
División: Contabilidad, atención al cliente, gestión de parque móvil
Tarea: Compañía de rápido crecimiento abrumada por el papeleo, la productividad se resentía porque la recuperación de documentos tardaba demasiado
Ventaja: El acceso instantáneo a los documentos ha aumentado considerablemente la productividad



Altoona Hospital

Sector: Médico
País: Estados Unidos
División: Registros médicos
Tarea: Automatizar y simplificar los procesos de flujo de trabajo relacionados con los historiales clínicos
Ventaja: Acceso más fácil, rápido y seguro a los historiales clínicos de pacientes externos, mayor intimidad para los pacientes, menores riesgos legales para el hospital, menores costes en personal

Ministry of Justice

Sector: Gubernamental
País: Bulgaria
División: Sede central, agencia de registros y 148 tribunales en todo el país
Tarea: Centralizar procesamiento de documentos (como quejas y cartas), recuperación rápida y precisa, fluidez de flujo de trabajo, firma electrónica
Ventaja: Almacenamiento seguro de la información, flujo de trabajo con documentos optimizado

Avon Portugal

Sector: Distribución
País: Portugal
División: Contabilidad, atención al cliente
Tarea: Archivar y gestionar de forma electrónica formularios de pedidos, facturas, contratos de ventas y documentos legales, gestión racional de quejas
Ventaja: El acceso fácil a los documentos eliminó búsquedas que llevaban mucho tiempo

Bozeman Deaconess Hospital

Sector: Médico
País: Estados Unidos
División: Registros médicos
Tarea: Gestionar documentos en un entorno con varias ubicaciones, facilitar la recuperación de documentos, hacerla más precisa y ágil
Ventaja: Ahorros de 20.000 dólares al mes, reducción del tiempo de espera y mejora de la atención a los pacientes, procesamiento simplificado de reclamaciones de seguros

Heimbach Ibérica

Sector: Fabricación
País: España
División: Ventas, servicios técnicos
Tarea: Lograr el acceso rápido a cientos de informes de visitas, circular rápidamente de forma electrónica documentos internos y permitir comentarios pero no cambios
Ventaja: Ahorro de tiempo y dinero al reducir el tiempo de recuperación de los documentos y proporcionar a las oficinas en el extranjero acceso mediante Internet

Warsaw Police Department

Sector: Gubernamental
País: Estados Unidos
División: Imposición del cumplimiento de la ley
Tarea: Aumentar seguridad documental, reducir costes y tiempo de recuperación de documentos
Ventaja: Funciones de búsqueda permiten usar DocuWare como herramienta de investigación, recuperación eficiente de documentos, reducción de costes, mayor seguridad documental



Oaklawn

Sector: Médico
País: Estados Unidos
División: Contabilidad
Tarea: Mejorar el flujo de trabajo documental, cumplir con las regulaciones de la HIPAA, compartir información entre departamentos
Ventaja: Simplificación de procesos empresariales y acceso a la información en toda la empresa, menores riesgos legales, mayor satisfacción de los pacientes

GE Capital Bank

Sector: Bancario
País: Polonia
División: Crédito
Tarea: Eliminar el almacenamiento exterior de documentos crediticios y proporcionar una recuperación rápida
Ventaja: La atención al cliente ha mejorado inmensamente ya que las solicitudes o consultas sobre créditos ahora se pueden atender en segundos en vez de horas, días o incluso semanas

Krispy Kreme Nevada

Sector: Fabricación
País: Estados Unidos
División: Contabilidad, Recursos Humanos
Tarea: Mejorar el acceso y la seguridad de los documentos de cuentas por pagar, cuentas por cobrar y Recursos Humanos
Ventaja: Mejor flujo de trabajo, mayor productividad, documentos de Recursos Humanos accesibles y seguros, reducción del tiempo de recuperación de documentos

Corrigan Dispatch Company

Sector: Transporte
País: Estados Unidos
División: Aduana, contabilidad
Tarea: Proporcionar un acceso rápido a los formularios y las facturas de la aduana, integrar la solución con el software de contabilidad
Ventaja: Acceso simultáneo a documentos, eficiencia y productividad superiores

Langenscheidt

Sector: Medios
País: Alemania
División: Ventas
Tarea: Automatizar el almacenamiento de documentos entrantes, almacenar información del software para el procesamiento de pedidos, colocar la información al alcance de los auditores
Ventaja: Atención al cliente de alta calidad, procesamiento rápido de pedidos, ahorros en tiempo y almacenamiento

Éstos y otros estudios de casos se pueden encontrar detallados en nuestro sitio Web, www.docuware.com